UNA PLATAFORMA INTEGRAL PARA LOS PARTICIPANTES

PERMITE CONSULTAR 24/7 LA INFORMACIÓN DE SUS BENEFICIOS

Participant Edge™, el portal de Zenith American Solutions para los participantes que se puede usar desde la web o en dispositivos móviles, permite que los participantes y sus dependientes consulten de manera segura la información de los beneficios y envíen al fondo actualizaciones, pagos, inscripciones y documentos de respaldo.

PARTICIPANT EDGE™
Zenith American Solutions Portals

Zenith American SOLUTIONS®

Zenith American Solutions es el mayor administrador externo Taft-Hartley en los Estados Unidos y tiene varias oficinas en todo el país; cada una de ellas se centra en servir a los clientes y a los participantes a nivel local mediante una cantidad inigualable de recursos y una gran experiencia profesional. Gracias a los años que llevamos prestando servicios a los fondos Taft-Hartley de múltiples empleadores, sabemos y entendemos plenamente que cada fondo fiduciario es único. Como entendemos la complejidad de estos planes, nuestros sistemas son flexibles para responder a las diversas necesidades. En respuesta a las complicaciones relacionadas con la protección de datos, tenemos recursos líderes en el sector.

Los participantes no siempre pueden ir a la oficina o llamar durante el horario de atención. Con Participant Edge™, los participantes pueden ver la información del plan de beneficios, incluyendo la elegibilidad y la historia laboral por año, elegir opciones de beneficios con inscripción abierta en línea, calcular su beneficio de pensión, descargar EOB electrónicas, enviar formularios, y más; disponible en inglés o en español.

Participant Edge™ mejora la resolución de servicio y reduce las llamadas al servicio al cliente, dándoles a los participantes la opción de enviar un mensaje seguro a su equipo de servicio al cliente.

Diseñado por expertos de la industria, Participant Edge™ combina lo último en tecnología y prácticas innovadoras para mejorar sustancialmente el servicio al participante y la eficiencia de la oficina de fondos, incluyendo:

Calculadora de pensiones

Esta útil herramienta de planificación permite a los participantes calcular un beneficio de pensión mensual y comparar situaciones hipotéticas basándose en los datos proyectados de su jubilación.

Inscripción en línea

Comience a participar de manera oportuna durante la inscripción abierta mediante la inscripción en línea de Participant Edge™. Los participantes pueden ver y modificar los beneficios en los que eligieron inscribirse y enviar los cambios en su vida que califiquen.

Aplicación móvil

Los participantes pueden entrar en el sitio en línea 24/7/365 usando una computadora, una tablet o un teléfono inteligente, o mediante la aplicación móvil Participant Edge™.

Formularios y documentos

Consulte de manera segura documentos específicos de los participantes, incluyendo las EOB electrónicas, para poder verlos, descargarlos e imprimirlos cuando quiera. Los formularios en línea se pueden completar y enviar mediante Participant Edge™.

© Zenith American Solutions, Inc. 2021. Inc. 2020.
Todos los derechos reservados.

Zenith American
SOLUTIONS®

Funciones

Información diseñada en torno a su plan

Participant Edge™ muestra la información de los beneficios específicos de su plan y solo la mostrará al usuario correspondiente.

- La página de inicio tiene los fondos a seleccionar (si corresponde) y un menú.
- Muestra una lista de los beneficiarios elegidos para un fondo determinado, solo para participantes.
- Da información demográfica del participante o de los dependientes.
- Permite ver la elegibilidad pasada y presente para diversos planes de beneficios - médicos, dentales, de la vista, etc.
- Muestra los reclamos médicos que se enviaron y la información de los reclamos.
- Muestra la historia de pagos de la cuenta e información sobre los pagos.
- Muestra los créditos anuales de pensión y el estado de la adquisición de derechos.
- La página de documentos tiene documentos específicos de los participantes.
- Muestra la historia de pagos de pensión y los pagos a los participantes jubilados o a los beneficiarios.
- Muestra los antecedentes laborales de los participantes por año.

Valor y beneficios

Permite que los participantes determinen su condición de elegibilidad, hagan un seguimiento de sus propios reclamos, y vean los antecedentes laborales y los créditos de pensión para garantizar que se presenten reportes correctos; todo en una plataforma segura.

© Zenith American Solutions, Inc. 2021. Inc. 2020.
Todos los derechos reservados.

Zenith American SOLUTIONS®

Funciones	Valor y beneficios
Accesibilidad autoservicio • El menú lateral permite una navegación rápida entre páginas. • Los administradores designados de Participant Edge™ pueden modificar el fondo, el plan de beneficios y otras elecciones, a pedido. • Los filtros de información permiten ver información específica, como los antecedentes laborales de un año en particular.	 **Las herramientas de navegación hacen que el sitio sea fácil e intuitivo. Los filtros permiten que los participantes encuentren de manera rápida exactamente lo que necesitan.**
Las mejores prácticas de seguridad Participant Edge™ incorpora lo último en cuanto a las mejores prácticas de autenticación web, incluyendo: • Autenticación de configuración de cuenta, que garantiza que solo las personas autorizadas puedan entrar en el servidor. • Dos maneras de verificar la identidad durante la configuración de la cuenta, que requieren una segunda forma de identificación, como un número de seguro social.	 **Acceso a internet seguro para que sus participantes consulten la información que necesitan, con privacidad garantizada.**
Configuración flexible y marca personalizada El administrador de Participant Edge™ puede controlar el aspecto del sitio: • Use la combinación de colores de su marca, una imagen/un logo personalizados en el encabezado de la página y ponga su propio texto con un mensaje de bienvenida. • Elija qué páginas e información quiere incluir en su sitio.	 **Ofrece continuidad entre el sitio de su fondo y Participant Edge™. Elija qué páginas de beneficios mostrar según sus necesidades.**

PARTICIPANTEDGE™ Zenith American Solutions Portals

Participant Edge™ de Zenith American Solutions es un sitio web interactivo exclusivo que trabaja para usted. El sitio se adapta a sus fondos y no solo reduce sus costos, sino que garantiza que sus participantes reciban el mejor servicio en todo momento.

© Zenith American Solutions, Inc. 2021. Inc. 2020.
Todos los derechos reservados.