

UNA PLATAFORMA INTEGRAL PARA LOS PROVEEDORES PERMITE VERIFICAR 24/7 LA INFORMACIÓN SOBRE LOS BENEFICIOS

Provider Edge™, el portal web de Zenith American Solutions para proveedores. Provider Edge™ permite a los representantes de los proveedores consultar de manera segura y confiable la información importante sobre la elegibilidad y, en algunos casos, ver la información de los reclamos que se procesaron previamente. Esto permite una administración de los beneficios más eficiente y segura para sus fondos y un apoyo más oportuno para sus participantes.



Zenith American
SOLUTIONS®

Zenith American Solutions es el mayor administrador externo Taft-Hartley en los Estados Unidos y tiene varias oficinas en todo el país; cada una de ellas se centra en servir a los clientes y a los participantes a nivel local mediante una cantidad inigualable de recursos y una gran experiencia profesional. Gracias a los años que llevamos prestando servicios a los fondos Taft-Hartley de múltiples empleadores, sabemos y entendemos que cada fondo fiduciario es único. Como entendemos la complejidad de estos planes, nuestros sistemas proporcionan la flexibilidad necesaria para responder a diversas necesidades, incluyendo las complicaciones relacionadas con la protección de datos. Nuestros recursos son líderes en el sector.

Provider Edge™ ofrece un selecto conjunto de herramientas y recursos para ayudar a los profesionales de atención médica a buscar de manera segura la información necesaria de los participantes y los dependientes. Cada usuario recibe una identificación de usuario y una contraseña únicas.

Además de mejorar el servicio a los participantes gracias a una resolución más rápida de las llamadas, el valor del portal web Provider Edge™ también puede verse en el control de los costos. Permitir a los proveedores médicos conectarse en línea para verificar la elegibilidad de los participantes y ver la información de los reclamos ayuda a reducir el volumen de llamadas a los centros de atención telefónica. Aunque los consultorios de los proveedores tienden a usar principalmente las opciones de teléfono y de IVR, hay un segmento significativo de consultorios de proveedores médicos y de sus representantes que usan el portal web seguro.

Verificación de la elegibilidad

Verifique el estado de elegibilidad del titular de la póliza y de sus dependientes. El sitio incluye las fechas de inicio y finalización de la cobertura, quién está cubierto (solo el miembro, la familia, etc.) y cómo está cubierto (es decir, activo, COBRA, etc.).

Función de "estado del reclamo"

Los reclamos se ordenan en forma descendente por fecha de servicio, y los proveedores pueden ver los reclamos que se han presentado y procesado para el pago. También hay un botón para ver la EOB en formato PDF para cada uno de los reclamos que se procesaron.

Accesibilidad de la información

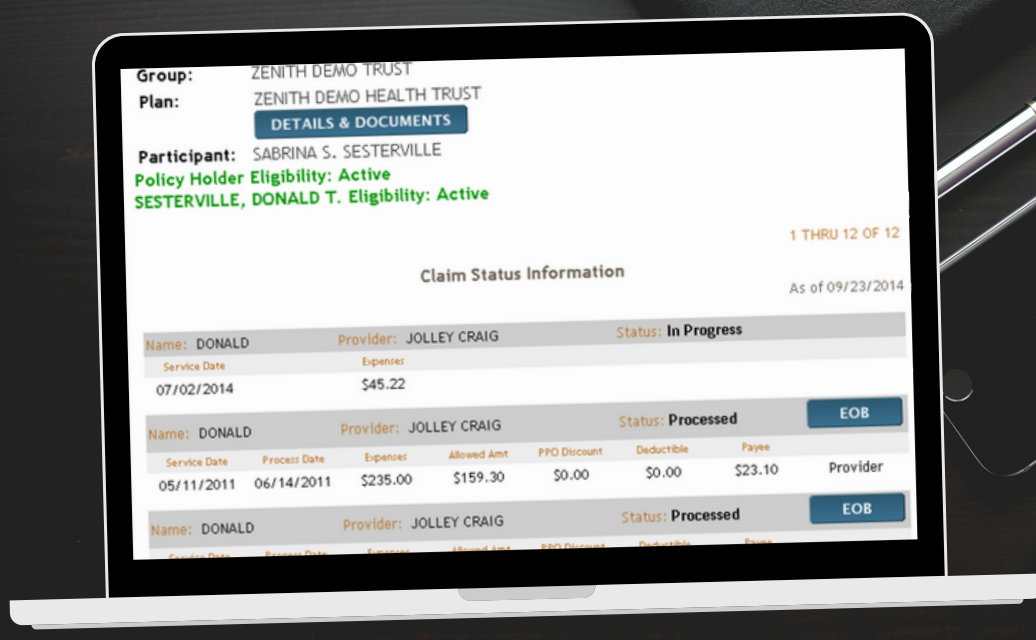
La función de selección de pacientes se ha mejorado y ahora incluye opciones de búsqueda para el titular de la póliza o para los dependientes. La búsqueda por titular de la póliza muestra todas las fechas de entrada en vigor y de vencimiento para el participante y sus dependientes.

Protección de datos

La función de selección de pacientes se ha mejorado y ahora incluye opciones de búsqueda para el titular de la póliza o para los dependientes. La búsqueda por titular de la póliza muestra todas las fechas de entrada en vigor y de vencimiento para el participante y sus dependientes.



Zenith American
SOLUTIONS®



Funciones

Se muestra información sobre su plan

Provider Edge™ muestra la información de los beneficios específicos de su plan y solo la mostrará a los usuarios autorizados.

- Busque por titular de una póliza o por sus dependientes para ver la información demográfica asociada.
- Vea la elegibilidad presente y pasada para cobertura médica, con información como las fechas de entrada en vigor/de vencimiento.
- Haga un seguimiento de los reclamos médicos presentados y vea la información de pago relacionada, las fechas de los servicios, el estado y más.
- La función de estado del reclamo se ofrece (habilitada por el Plan) para poder ver los reclamos que están "en curso".
- Hay un botón para ver la EOB en cada reclamo individual que se procesa, un PDF muestra la EOB del miembro.

Valor y beneficios



Los proveedores médicos autorizados por el plan pueden buscar y verificar la elegibilidad de los participantes y de sus dependientes, los beneficios y comprobar el estado de los reclamos sin tener que llamar al fondo ni a la oficina administrativa.



Provider Edge™ de Zenith American Solutions es un sitio web interactivo exclusivo que trabaja para usted. El sitio se adapta a sus fondos y no solo reduce sus costos, sino que garantiza que sus participantes reciban el mejor servicio en todo momento.