



Zenith American

SOLUTIONS

Preguntas Frecuentes
Participant Edge
Versión 1.0



¿Cómo me registro?

- a. Consulte este manual para obtener instrucciones paso a paso: [Manual de Registro del Portal Edge para Participantes](#)

¿Cómo puedo restablecer mi contraseña?

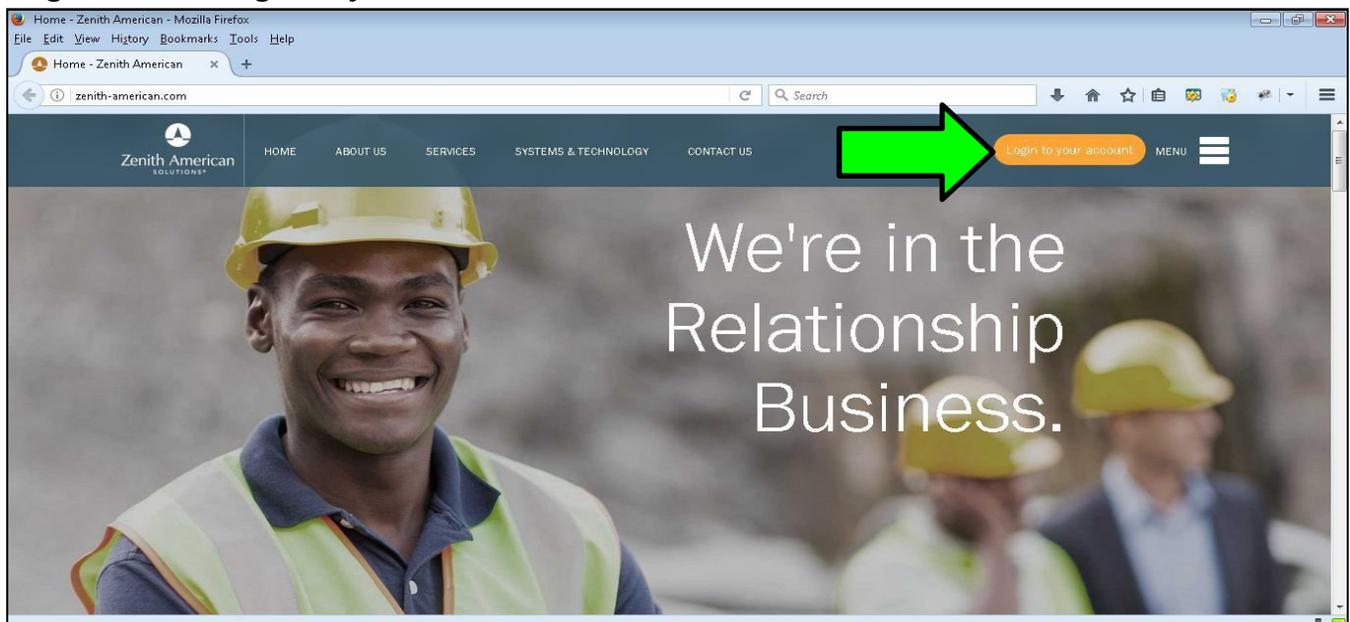
- a. Consulte este manual para obtener instrucciones paso a paso: [Manual de Restablecimiento de Contraseña del portal Edge del Participante](#)

¿Cómo inicio sesión?

- a. Si aún no se ha registrado, [hágalo primero](#). Una vez registrado:

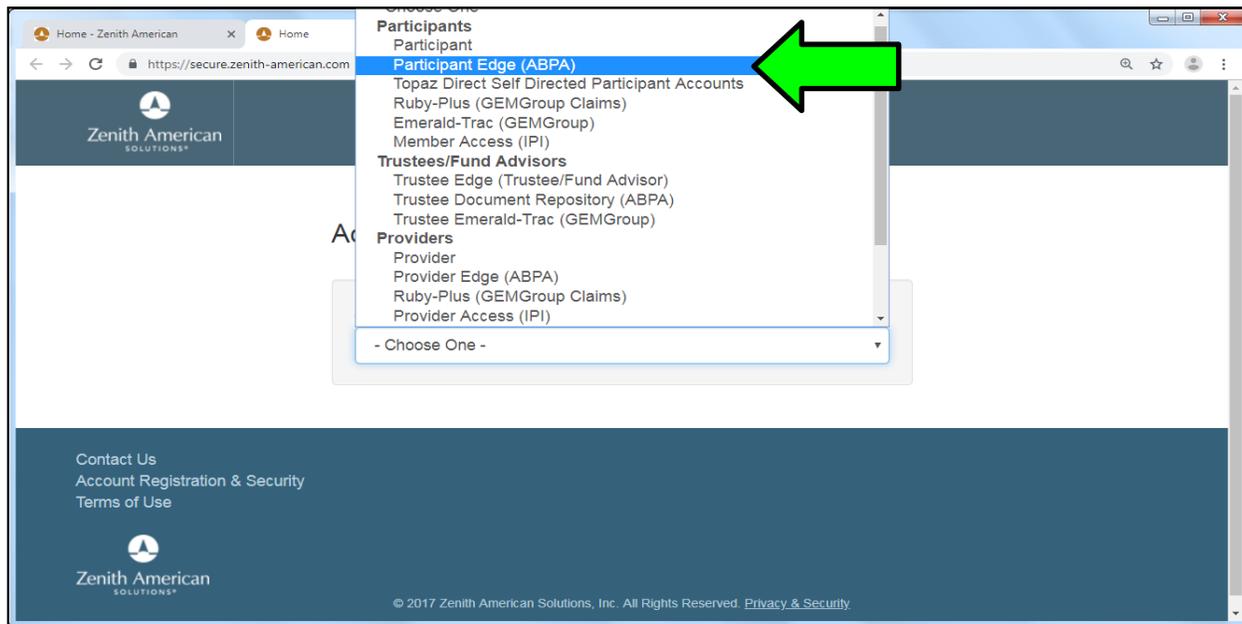
1. Acceda a <http://zenith-american.com/>

Haga clic en "Login to your account"¹



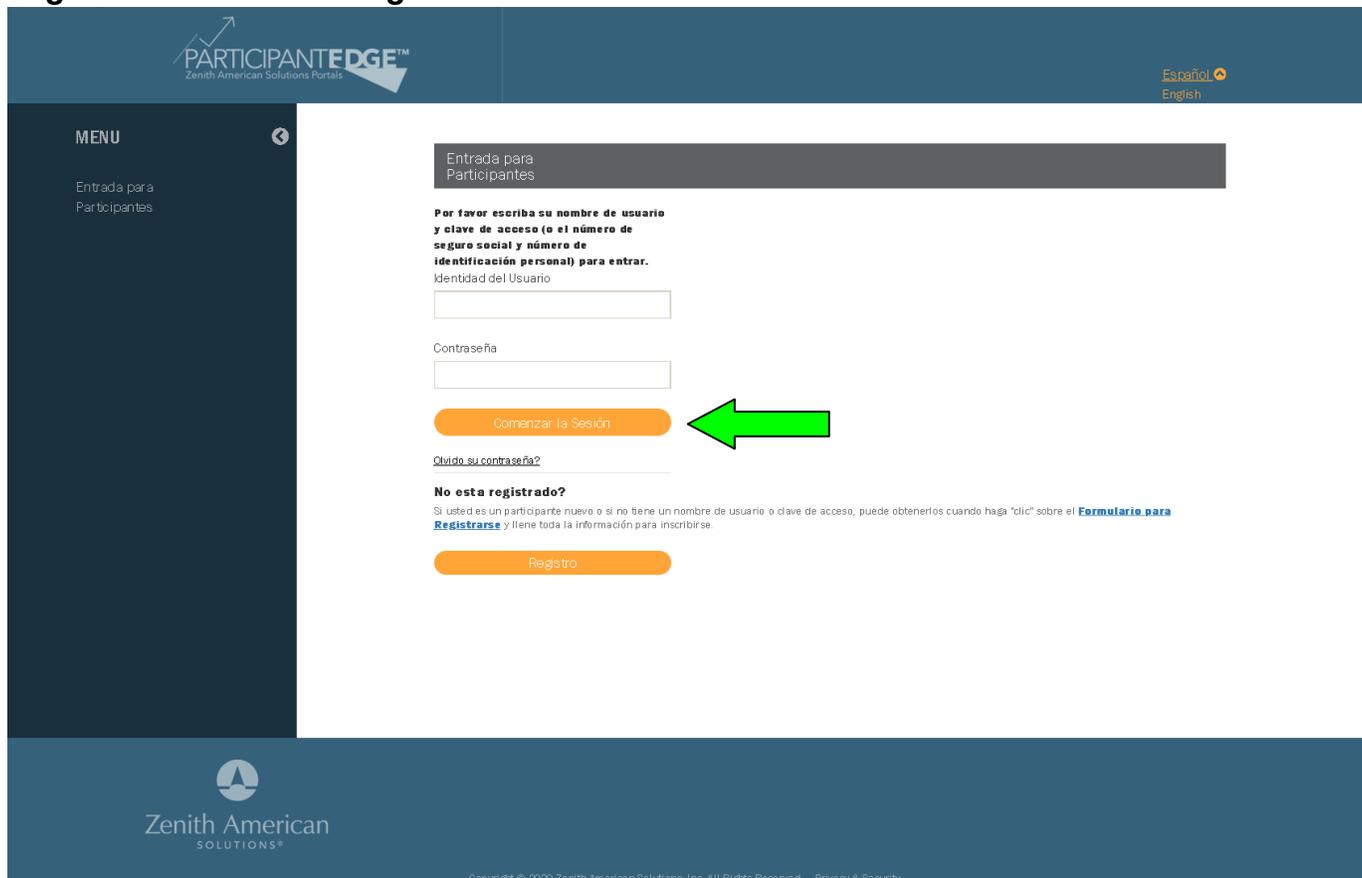
¹ Iniciar sesión en su cuenta

Seleccione "Participant Edge (ABPA)" si usa el portal Participant Edge



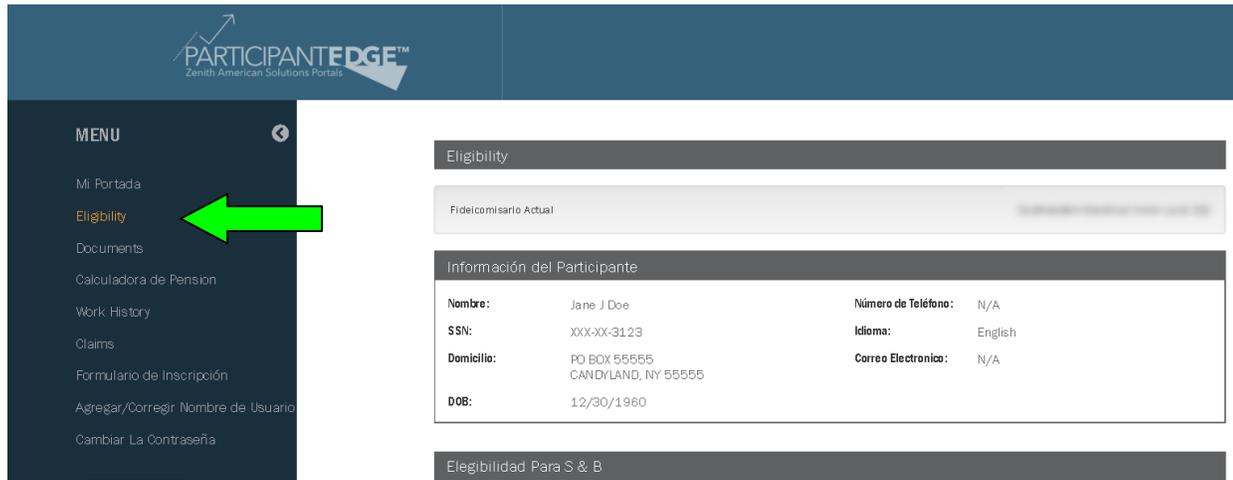
Ingrese su nombre de usuario y contraseña.

Haga clic en el botón "Login".



¿Cómo verifico mi elegibilidad?

- a. Una vez que haya iniciado sesión. Haga clic en el elemento del menú que dice "H&W Eligibility"²



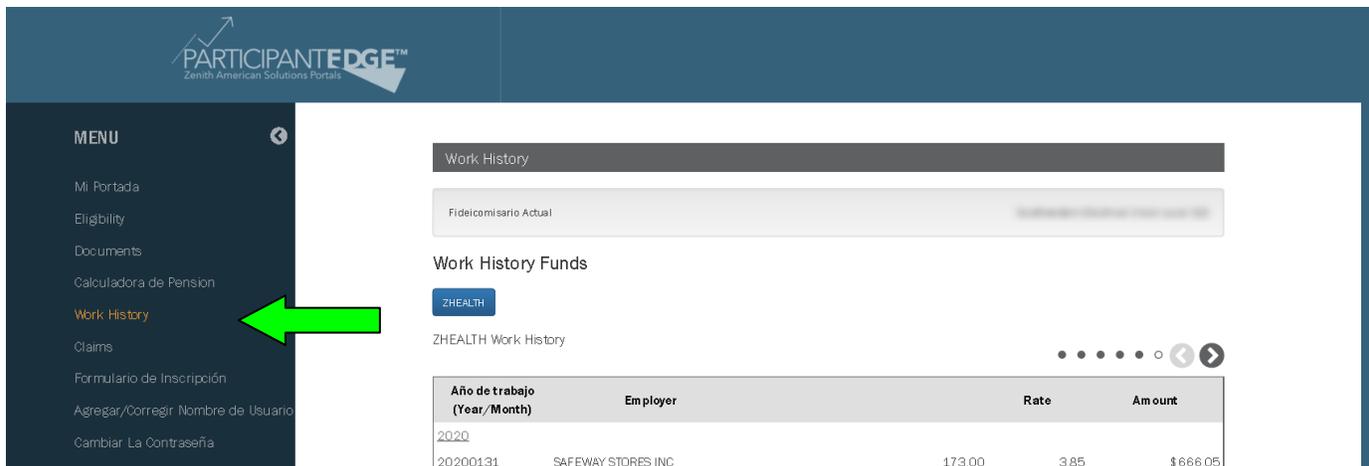
The screenshot shows the PARTICIPANTE EDGE portal interface. On the left, a dark blue sidebar menu contains the following items: Mi Portada, Eligibility (highlighted in orange and pointed to by a green arrow), Documents, Calculadora de Pension, Work History, Claims, Formulario de Inscripción, Agregar/Corregir Nombre de Usuario, and Cambiar La Contraseña. The main content area is titled 'Eligibility' and includes a 'Fideicomisario Actual' field, an 'Información del Participante' section with the following details:

Nombre:	Jane J Doe	Número de Teléfono:	N/A
SSN:	XXX-XX-3123	Idioma:	English
Domicilio:	PO BOX 55555 CANDYLAND, NY 55555	Correo Electronico:	N/A
DOB:	12/30/1960		

Below this information is a section titled 'Elegibilidad Para S & B'.

¿Cómo verifico mi historial laboral?

- a. Una vez que haya iniciado sesión. Haga clic en el elemento del menú que dice "Work History"³



The screenshot shows the PARTICIPANTE EDGE portal interface. On the left, a dark blue sidebar menu contains the following items: Mi Portada, Eligibility, Documents, Calculadora de Pension, Work History (highlighted in orange and pointed to by a green arrow), Claims, Formulario de Inscripción, Agregar/Corregir Nombre de Usuario, and Cambiar La Contraseña. The main content area is titled 'Work History' and includes a 'Fideicomisario Actual' field, a 'Work History Funds' section with a 'ZHEALTH' button, and a 'ZHEALTH Work History' table. The table has a pagination control and the following data:

Año de trabajo (Year/Month)	Employer	Rate	Amount	
2020				
20200131	SAFEWAY STORES INC	173.00	3.85	\$666.05

² Elegibilidad H&W

³ Historial de Trabajo

¿Cómo obtengo un cálculo aproximado de pensión?

- No todos los grupos tienen calculadoras de pensiones. Una vez que haya iniciado sesión. Busque un menú en el elemento del menú que dice "Pension Calculator"⁴. Haga clic.
- Ingrese los valores que se solicitan. Luego haga clic en el botón "Calculate Pension"⁵.

The screenshot shows the PARTICIPANTE EDGE Zenith American Solutions Portals interface. On the left is a dark blue sidebar menu with the following items: Mi Portada, Eligibility, Documents, **Calculadora de Pension** (highlighted with a green arrow), Work History, Claims, Formulario de Inscripción, Agregar/Corregir Nombre de Usuario, and Cambiar La Contraseña. At the bottom of the menu is a 'Cerrar Session' button. The main content area is white and contains the 'Pension Calculator' section. It has a header 'Pension Calculator' and a text input field for 'Nombre de Miembro' with the value 'JANE J DOE'. Below this is an 'Explicacion' section with the text: 'La calculadora de pension le va a enseñar lo que su beneficio va hacer cuando usted se retire, con factores considerados como el día de su retiro, las opciones de pago, y si tiene o no tiene beneficiario.' A bolded warning follows: 'Las cantidades producidas en la calculadora de pension son basadas solo en las horas que su empleado a reportado hasta este punto. Tu actual beneficio puede ser mas para bajo o meno, dependiendo en cuantas horas trabajo antes de retirarse dependiendo en si usted este establecido o no.' Below this is a 'Preguntas' section with a dropdown menu for 'Tiene que elijir un fondo' currently set to 'Zenith Demo Trust Pension Fund'. At the bottom, there is a label 'Entre el día de empezar su retiro: (MM/DD/YYYY)'.

¿Cómo accedo a recursos como documentos (SPD) y enlaces?

- Una vez que haya iniciado sesión. Haga clic en el elemento del menú que dice "Documents"⁶

The screenshot shows the PARTICIPANTE EDGE Zenith American Solutions Portals interface. On the left is a dark blue sidebar menu with the following items: Mi Portada, Eligibility, **Documents** (highlighted with a green arrow), Calculadora de Pension, Work History, Claims, Formulario de Inscripción, Agregar/Corregir Nombre de Usuario, and Cambiar La Contraseña. At the bottom of the menu is a 'Cerrar Session' button. The main content area is white and contains the 'Documents' section. It has a header 'Documents' and a text input field for 'Fideicomisario Actual' with the value 'JANE J DOE'. Below this is a 'Financial' section with a radio button selected for 'Tax Year 2019 Information'. At the bottom is an 'Events' section with three radio buttons: '2020 Company Beach Party', 'Company Pot Luck', and 'Notice of Office Closure'.

⁴ Calculadora de pensiones

⁵ Calcular Pensión

⁶ Documentos

¿A quién debo contactar para solucionar problemas?

- a. Visite <https://www.zenith-american.com/contact-us/general-assistance> y contáctenos a través de uno de los métodos de allí.

¿Cómo hago cambios a mi información personal u obtengo más información?

- a. Comuníquese con la oficina de su plan para cambiar la información personal.